

5.3. POLITICA PER LA QUALITÀ

La missione principale delle Strutture sanitarie **ACISMOM** consiste nella tutela e nel miglioramento dello stato di salute degli utenti adottando una politica basata su criteri etici mirata a garantire il pieno rispetto della loro privacy, della loro sicurezza, a soddisfare le loro esigenze e ad accrescere la loro soddisfazione. A tale proposito viene posta particolare attenzione alle opportunità di ampliamento e miglioramento dei servizi erogati, all'adozione di nuove tecnologie e alle modalità di assistenza e trattamento degli utenti. Le Strutture sanitarie **ACISMOM** si ispirano al principio della uguaglianza dei diritti degli utenti, senza distinzione alcuna ed ispirano i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. La Direzione ha come obiettivo strategico primario quello di garantire il rispetto della sicurezza degli utenti, degli standard di qualità stabiliti per le prestazioni ed i servizi erogati al fine di conseguire la piena soddisfazione dell'utente. L'attuazione di tale strategia ha portato ad identificare le seguenti politiche / strategie aziendali:

Perseguire una politica di accesso ai servizi ed alle prestazioni basata su criteri etici che assicuri l'uguaglianza dei diritti degli utenti, senza distinzione di sesso, razza, sentimenti religiosi, convinzioni politiche e che ispiri il comportamento del personale a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità nel pieno rispetto dei diritti degli utenti con particolare riguardo alle categorie a rischio psico-fisico ed ai cittadini fragili assicurando al contempo il rispetto della privacy dell'utenza e del personale;

Perseguire una politica di sviluppo e miglioramento dei processi aziendali, dei servizi offerti, e delle prestazioni erogate, tale da assicurare un'offerta all'utenza, in termini di prestazioni e servizi, completa e di qualità nel pieno rispetto degli standard di sicurezza previsti dalle normative e leggi vigenti e nel rispetto dei requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali individuati dallo Stato Italiano e dalle Regioni nell'ambito del programma di Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e della gestione del Rischio con particolare riferimento al rischio clinico e la sicurezza del paziente.

Perseguire una politica di gestione delle risorse tecnologiche e strutturali tale da offrire al personale sanitario (medici, infermieri, terapisti) la disponibilità dei mezzi necessari, di tecnologie avanzate, di apparecchiature sicure ed all'avanguardia e un ambiente di lavoro sicuro e confortevole.

Perseguire una politica di gestione delle risorse umane tesa ad assicurare che il personale sia motivato al proprio lavoro, e che, dopo opportuni e mirati programmi di formazione ed addestramento, acquisisca una propria leadership e partecipi attivamente ed in forma propositiva alla vita aziendale, sia sulle tematiche della qualità che su aspetti tecnici e gestionali con particolare riferimento alla prevenzione del rischio clinico ed alla sicurezza del paziente.

Perseguire una politica per la sicurezza tesa a promuovere condizioni ambientali, metodologie di lavoro e dotazioni tecnologiche e strutturali tali da ridurre i rischi e a migliorare gli standard di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e soprattutto la volontà di imparare dagli errori, condizioni imprescindibili per un sistema sanitario più sicuro.

Perseguire una politica per la qualità tesa ad attuare, mantenere e migliorare nel tempo un Sistema di gestione per la qualità conforme allo standard internazionale UNI EN ISO 9001 orientato alla soddisfazione dell'utente, che permetta un approccio sistemico alla gestione aziendale, organizzato per processi, con decisioni basate sui fatti, che permetta una reciproca utilità tra cliente e fornitore e sia in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati ed il raggiungimento degli standard di qualità stabiliti.

A tale scopo la Direzione Generale, in accordo con la Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa, definisce annualmente, gli obiettivi strategici e specifici da raggiungere in ogni area aziendale per il miglioramento della qualità, approvando infine i piani di azione per il loro raggiungimento.

Data: 01/07/2022

La Direzione generale

